



# Ensemble n°3



Bastien Bernard (DSNA Services), Hantz Celestin, Richard Roussel, Réginald Guignard, Frederic Bretous, Marie-Deslourdes Gélín

## A fond les MANEX !

*S'il existait une bible pour le contrôle aérien, ce serait le Manuel d'Exploitation (MANEX). Avec les superviseurs et la division ATS, DSNA Services rassemble dans un document unique et opérationnel, les règles et les pratiques. La première pierre d'un changement de fond !*

Cette 2<sup>nd</sup> mission a permis de livrer le plan complet et les premiers chapitres du MANEX dont la version finale est prévue en juin.

Ce document d'environ 150 pages sera la référence réglementaire indispensable au contrôleur aérien pour exercer

son activité au quotidien. Indispensable également pour transmettre aux nouveaux le savoir et les règles conformes à l'OACI et responsabiliser tous les contrôleurs.

Ensemble, les superviseurs, la Division ATS, Bastien et Frédéric rédigent le nouveau MANEX de Port-au-Prince. Il rassemblera les pratiques et les moyens en vigueur :

méthodes de travail, espaces, infrastructure, procédures d'urgences, situations dégradées,...



Centre en-route Port-au-Prince

Pour structurer ce travail dans la durée, Jacques (Directeur de la Navigation Aérienne) a mis en place une procédure de gestion et de revue documentaire. Elle décrit la manière de rédiger, relire, mettre à jour, distribuer et archiver ce document.

Essentielle, cette étape marque le lancement d'un travail collaboratif conforme aux pratiques recommandées par l'OACI.

**Frédéric BRETOUS et Bastien BERNARD**  
Responsables du projet MANEX

### Du concret !

« Depuis des années, on en a vu des experts défilés... sans résultat, rien de concret, que des paroles. »

Pour l'équipe de DSNA Services cette déception régulièrement exprimée par les personnels de l'OFNAC est un challenge.

Cette 2<sup>nd</sup> mission a déjà apporté du concret. Le mois d'avril marquera une étape importante du changement engagé. Renseignez-vous !

Ensemble allons plus vite et surtout plus loin !

**Stéphane DURAND**  
Directeur des opérations, DSNA Services

## Mais aussi ...

Trois autres sujets importants seront détaillés dans notre prochain numéro.

**Système de Management de la Sécurité**, la politique sécurité a été définie par la direction. La culture sécurité doit désormais émerger avec des gestes concrets et simples (report et traitement des événements par exemple) **Opérationnels, montez à bord !**

**Service d'information aéronautique**, dès le mois d'avril, des propositions concrètes permettront d'améliorer rapidement ces services essentiels aux usagers.

**OURSIN**, un nouvel outil informatique déployé à partir d'avril. Il facilite la planification du travail (formation et opérationnel) et garantit une gestion sûre et efficace des licences des contrôleurs.

+ d'infos dans Ensemble N°4

## SEARCH AND RESCUE, UNE PRIORITÉ POUR L'OFNAC

DSNA Services a remis à l'OFNAC un diagnostic et des recommandations pour créer un service SAR. Marc et Olivier ont fixé les premières étapes d'un projet impliquant de nombreux partenaires.

Les actions de coordinations inter-services (OFNAC, Police, ...), piliers

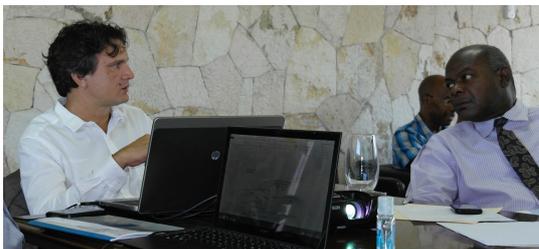


d'un dispositif SAR efficace, vont être réalisées dans les prochaines semaines.

Il s'agit de structurer, conformément aux recommandations de l'OACI, la recherche et le sauvetage en cas d'accident à Haïti.

**Marc PAULEMON et Olivier VUILLEMIN**  
Responsables du projet SAR

## LA FORMATION MAINTIENT LE CAP...HAÏTIEN



Olivier Vuillemin (DSNA Services), Enocsh Raymond



Hérault Alcy

Les recommandations issues du diagnostic d'Olivier et Bastien ont permis, avec l'expertise d'Enocsh et Hérault, de rédiger le 1<sup>er</sup> document, pour Haïti, conforme aux principes OACI de la licence: le **Plan de Formation en Unité**.

Prévu pour les futurs contrôleurs de l'aéroport international de Cap Haïtien (2<sup>nd</sup> aéroport d'Haïti), ce PFU organise la nouvelle formation. Ainsi, l'OFNAC veut accompagner les ambitions pour Cap Haïtien en toute sécurité.

**Enock RAYMOND, Hérault ALCY et Olivier VUILLEMIN**  
Responsables du projet formation

## LA TECHNIQUE - LE COEUR DU CONTRÔLE AÉRIEN



Thierry Lézin, Nadia Leopold et Jean-Claude Pierre

La sécurité aérienne a besoin de méthode, de compétences et de moyens techniques.

Dans ce domaine aussi, il s'agit pour DSNA Services d'apporter des actions concrètes et visibles complémentaires aux investissements décidés par l'OFNAC (chaîne radio, VOR-D DME à Port-au-Prince,...).

Thierry proposera dès le mois d'avril un diagnostic et des recommanda-

tions précises. Il doit notamment accompagner la mise en oeuvre rapide d'un ATIS automatique qui permettra d'alléger le travail des contrôleurs aériens tout en renforçant le service aux usagers de l'espace aérien. La modernisation est en route !

**Thierry LEZIN**  
Responsable des moyens techniques  
pour DSNA Services

## RENDEZ-VOUS DU 20 AU 25 AVRIL ...VOUS NOUS MANQUEZ DÉJÀ !

Cette mission s'achève avec une envie: **revenir** pour mettre en oeuvre ! **Revenir** pour accompagner l'amélioration de la sécurité aérienne. **Revenir** pour retrouver des personnes volontaires et tellement chaleureuses.

Du 20 au 25 avril nous serons de retour !

D'ici là, n'oublions pas le seul objectif qui doit nous animer : la sécurité !

Votre avis nous intéresse  
[ensemble@dsnaservices.com](mailto:ensemble@dsnaservices.com)