



Ensemble n°8



Plan SNA2017 : avancées rapides !

En présence de nombreux agents de la DNA et la DeQ, DSNA Services a présenté le 4 février 2015 le plan d'action SNA2017 pour les Services de la Navigation Aérienne (SNA). Plus que jamais Ensemble et à votre service !

S'appuyant sur la coopération fructueuse de 2014, la DNA et DSNA Services ont élaboré ensemble le plan d'action SNA2017 pour les Services de la Navigation Aérienne. Ce plan s'inscrit dans la continuité des travaux réalisés ces 15 derniers mois et définit des objectifs répartis sur 2 ans :

- Poursuivre la modernisation
- Conseiller, accompagner, former
- Assurer le transfert de compétences
- Atteindre la conformité OACI

Le plan SNA 2017 sera mis en œuvre à travers l'action de **6 dynamiques** (Management, Qualité de Service et sécurité, AIS, Formation, ATS et DeQ) pilotées par des agents de la DNA et de la DeQ. Un même élan collaboratif vers la modernisation !



Etre conforme
Etre performant
Etre innovant

Toujours Ensemble !

Je suis fier de vous présenter le 8^{ème} numéro d'*Ensemble*, publication débutée en décembre 2013 afin de communiquer sur les travaux de modernisation des Services de la Navigation Aérienne. Ce numéro innove avec une nouvelle version français/anglais. Il se déclinera également en une version spéciale aéroport de Cap-Haïtien.

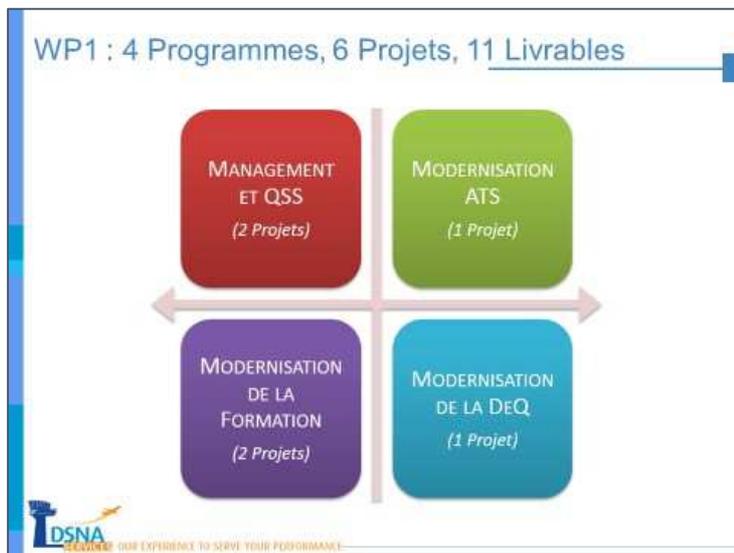
Ensemble poursuivra les objectifs qui sont les siens depuis son lancement : présenter les projets en cours, les acteurs impliqués, ainsi que les résultats obtenus.

Au sommaire de ce nouveau numéro : le plan d'action SNA2107, nouvelle étape essentielle dans la modernisation de l'aviation civile haïtienne.

N'hésitez pas à contribuer à cette publication ! *Ensemble*, c'est bien vous et nous !

Bastien BERNARD
Responsable projet,
DSNA Services

SNA2017WP1 : UNE PREMIERE ETAPE DE MISE EN ŒUVRE



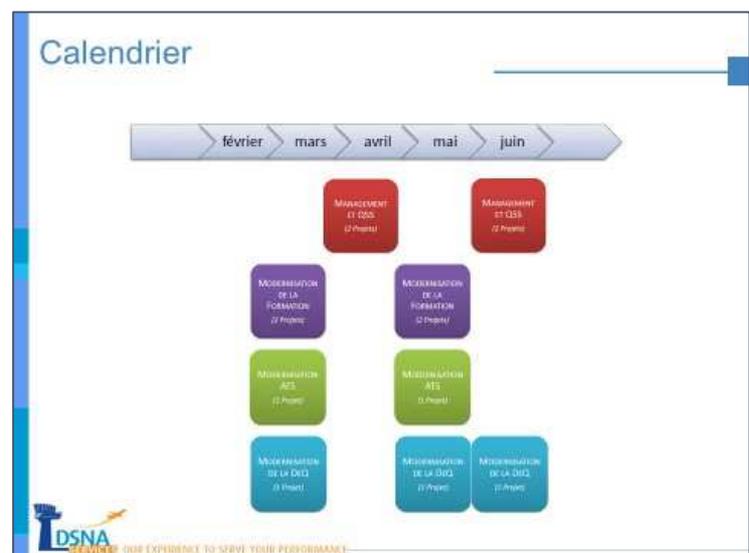
Une première étape de mise en œuvre du plan SNA2017 sera menée de février à juillet 2015. Elle porte sur 4 dynamiques qui mobilisent chacune un programme :

- Management et QSS
- Modernisation ATS
- Modernisation de la Formation
- Modernisation de la DeQ

En collaboration avec les personnels, **11 livrables** seront réalisés dont un MANEX pour Cap-Haïtien, un MANEX pour le service technique et des protocoles entre les Services de la Navigation Aérienne et le gestionnaire.

Un calendrier resserré : les 4 programmes seront menés de front avec des jalons présentant des documents finalisés ou des versions quasi-abouties. L'ensemble des 11 livrables sera finalisé au plus tard fin juin 2015.

En parallèle, l'accompagnement intensif se poursuivra avec la présence en continu de 2 experts qui se relayeront pour ancrer les avancées et coordonner sur place avec les responsables locaux des dynamiques qui gèreront les travaux pour les Services de la Navigation Aérienne. SNA2017, c'est à la fois un projet de modernisation et de formation à la gestion de projet !



LE DEFI LANCE PAR ERIC LEGAGNEUR A DSN SERVICES : ATCOCLICK !

« En 2014 vous nous avez apporté le logiciel ATCOclick pour faciliter la gestion de la formation et du tour de service à Port-au-Prince. L'outil est prometteur mais j'attends aujourd'hui des évolutions essentielles : une prise en main plus facile, et de nouvelles fonctionnalités.

A vous de relever le défi ! »



A PROJETS ELARGIS, EQUIPE D'EXPERTS ELARGIE ! A VOTRE SERVICE !

L'équipe de DSNA Services s'étoffe avec de nouveaux experts qui travailleront en collaboration avec l'ensemble des personnels des Services de la Navigation Aérienne. Voici leur portrait en quelques mots

MODERNISATION
DE LA DeQ
(1 Projet)



Pascal BELLEUT est ingénieur électronicien. Après avoir débuté sa carrière à l'aéroport de Lyon, il exerce depuis plus de 25 ans à Pointe-à-Pitre. Ce chef de section technique est spécialiste RADAR, réseaux, informatique et systèmes ATM. Il travaillera à la modernisation de la DeQ en commençant par la rédaction d'un Manuel d'exploitation technique.

MANAGEMENT
ET QSS
(7 Projets)



Jean-Luc BONNAIRE est chef de la subdivision Qualité de Service à Fort-de-France. Contrôleur aérien, il a d'abord exercé à l'ACC Paris puis en Martinique. Il est impliqué depuis 15 ans dans le domaine de la Sécurité et de la Qualité de Service. Jean-Luc travaillera à la mise en place d'un manuel de procédures de contrôle qualité, de traitement des incidents et de gestion de la revue de sécurité.

MODERNISATION
ATS
(1 Projet)



François BARTHIE est contrôleur Tour et Approche à l'aéroport de Paris-CDG.

Estelle LETOURNEUR également, elle est de plus Superviseur Tour.

Ils ont tous les deux une parfaite connaissance de la réglementation internationale et une excellente vision internationale qui leur permettent de s'adapter à tout type d'aéroport. Ils rédigeront un MANEX pour Cap-Haïtien en collaboration avec des contrôleurs des deux aéroports internationaux haïtiens.



VUE...DU CAP



Tortug'Air et Sunrise Airways au coude au coude sur l'aéroport Cap-Haïtien-Hugo Chavez

(Février 2015)