



Rapport d'audit USOAP de la République d'Haïti par l'OACI

Priorité à court terme :

[...]

Action n°9 : Définir une politique de formation et mettre en œuvre des programmes et des plans de formation périodiques dans tous les domaines techniques.

A présent que les modalités structurelles et organisationnelles de la future entité en charge de la surveillance sont définies, la formation des agents peut enfin démarrer.

La DSACH, Direction de la Sécurité de l'Aviation Civile Haïti, s'est dotée de 11 futurs inspecteurs de surveillance, dont les profils ont été minutieusement étudiés puis sélectionnés par l'OFNAC en concertation avec les experts français. Ces 11 premiers agents s'appêtent à suivre un programme de formation élaboré par l'équipe DSNA Services-DSAC et remis à l'OFNAC il y a déjà plusieurs mois. Ce dernier, inspiré des *procédures compétences* de la DSAC française, se divise en trois branches :

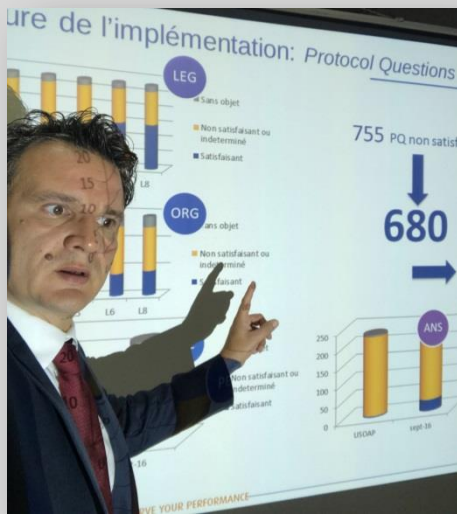
- Une **formation de base**, tronc commun à tous les Inspecteurs de surveillance ;

- une **formation de spécialisation**, dédiée au domaine technique dans lequel l'agent opérera ;

- des blocs de **formations complémentaires**, soit méthodologiques (audits,...), soit techniques (marchandises dangereuses,...) ou bien encore administratives (bureautiques, etc...).

Cette fois encore, c'est toute la compétence DSAC qui est mobilisée pour ce premier volet formation, chaque expert domaine étant responsable des enseignements de sa spécialité.

La première formation de base, sanctionnée par un QCM d'évaluation, se déroulera à Port au Prince du 25 au 28 septembre 2017.

Implémentation :**Calcul du nombre de Protocol Questions résolues en cours...**

Les 754 **Protocol Questions** (*) issues de la méthode d'audit USOAP de l'OACI sont en train d'être une à une décortiquées par l'équipe projet DSNA Services-DSAC afin d'identifier celles qui peuvent être considérées comme résolues par le travail des experts français.

Depuis août 2015, date de démarrage du projet Autorité de Surveillance en Haïti, ce sont **13 livrables**, représentant près d'une centaine de documents, qui ont été

successivement remis à l'aviation civile haïtienne et validés par cette dernière. Ces livrables apportent des réponses aux manques d'implémentation effective constatés lors de l'audit USOAP de 2012. Ils sont ensuite téléchargés sur le portail de suivi de l'OACI qui valide, ou pas, l'action corrective.

Le résultat se traduit en un **pourcentage général d'implémentation** de la surveillance de la sécurité aérienne dans un Etat.

(*) Questions de protocole : liste de questions utilisées par les auditeurs USOAP OACI

NACC et CASC

Deux réunions internationales se sont tenues respectivement les jeudi 21 et vendredi 22 septembre 2017 à Washington DC, Etats-Unis :

- La réunion des directeurs généraux de l'aviation civile de la région Amérique du Nord, Centrale et Caraïbes (**NACC**)

- Le *Civil Aviation Steering Comitee* (**CASC**) d'Haïti qui fait le point à intervalles réguliers sur la situation de l'aérien du pays avec des représentants de tous les secteurs : administrations, OACI, FAA, TSA, bailleurs de fonds, industriels et bien sûr, DSNA Services, acteur incontournable du développement du transport aérien d'Haïti.

Plus d'infos ?

www.icao.int/NACC/Pages/meetings-2017

Une équipe multidisciplinaire...à géométrie variable

Au départ, ils n'étaient que 4. 4 experts pour représenter 5 domaines techniques, en faire le diagnostic chez le client et en extraire un plan d'action ambitieux mais tout aussi réalisable. Puis est arrivée l'heure de la réglementation. Autre livrable, autres **compétences**, certains ont cédé la place à d'autres, plus familiers avec l'art de décrypter les subtilités de la règle. Et ainsi de suite au fur et à mesure de la progression du projet, les experts se succèdent, se remplacent... se

complètent aussi parfois. Avec une constante, **l'esprit d'équipe** qui assure la cohésion mais aussi la cohérence des travaux réalisés. Un projet de ce type est avant toute chose une aventure humaine, où se mêlent les émotions, des caractères et des attitudes professionnelles très diverses. La richesse d'une DSAC à vivre autrement, passionnément, mais toujours ensemble...

